

INFORMAZIONI GENERALI

- **Orari di Check-in e Check-out** Le camere sono pronte ad accogliervi a partire dalle ore **15:00**. Il giorno della partenza, vi preghiamo gentilmente di liberare le camere entro le ore **10:00**, per consentire le operazioni di pulizia e riassetto.
- **Connettività Wi-Fi** È disponibile gratuitamente una connessione Wi-Fi ad alta velocità in tutta la struttura. Troverete il qr code da scannerizzare direttamente nel vostro alloggio.
- **Assistenza e Contatti**
 - **Dalle ore 08:00 alle 20:00:** Siamo a vostra completa disposizione per informazioni o necessità tramite chiamata telefonica o messaggio **WhatsApp** al numero +39 339 331 5302.
 - **Orario Notturno:** Per garantire il vostro riposo, dopo le 20:00 il servizio WhatsApp è sospeso. In caso di **reali emergenze**, potete contattarci tramite chiamata telefonica.
- **Parcheggio** La struttura non dispone di un parcheggio privato interno. È possibile parcheggiare su strada pubblica proprio davanti all'ingresso. Il parcheggio è cittadino e soggetto a tariffazione comunale (**strisce blu a pagamento**).
- **Ecosostenibilità e Rifiuti** Amiamo il nostro territorio e vi invitiamo a collaborare con noi effettuando la **raccolta differenziata**. I mastelli o le buste del colore corrispondente alla raccolta vanno esposte sulla strada principale entro le ore 21:00 del giorno precedente alla raccolta stessa. Di seguito il calendario:
 - **INDIFFERENZIATA** (grigio): LUNEDI'
 - **ORGANICO** (marrone): MARTEDI' – GIOVEDI' - SABATO
 - **VETRO** (verde): GIOVEDI'
 - **MULTIMATERIALE E PLASTICA** (giallo): MERCOLEDI'
 - **CARTA E CARTONE** (blu): VENERDI'
- **Sicurezza** Per la tutela della vostra sicurezza e dei beni della struttura, gli accessi e le aree comuni sono soggetti a videosorveglianza h24, nel pieno rispetto della normativa vigente sulla privacy.

HOUSEKEEPING (Pulizia e Servizi)

- **Frequenza Pulizie (Camere e Mini Suites):** Il riassetto della camera avviene ogni 2 giorni, mentre il cambio completo di lenzuola e asciugamani viene effettuato ogni 3 giorni. *Nota: la biancheria non verrà sostituita anticipatamente, anche se lasciata a terra.*
- **Formula Residence (Appartamenti):** Per le prenotazioni in Formula Residence, il riassetto della camera ed il cambio completo di lenzuola e asciugamani avviene ogni 7 giorni. Eventuali cambi extra sono disponibili solo su richiesta e a pagamento.
- **Orario Personale ai Piani:** Le pulizie vengono effettuate tra le 10:00 e le 13:00. Al di fuori di questa fascia oraria, la camera non potrà essere rifatta. È disponibile il cartellino "Do Not Disturb" qualora non desideriate il servizio e l'accesso del personale autorizzato.
- **Welcome Kit:** Al vostro arrivo troverete in camera cialde caffè, tè e acqua. Questo kit è un omaggio di benvenuto fornito solo al check-in; non verrà rimpiazzato, ma ulteriori forniture sono disponibili a pagamento.

- **Angolo Cottura (Mini-suite/Appartamenti):** La pulizia di stoviglie e piano cottura è a cura dell'ospite. Se lasciato sporco o in disordine al check-out, verrà addebitato un extra di € 50,00.
- **Amici a quattro zampe:** Sono ammessi previa comunicazione e con un supplemento di € 50,00 per la pulizia approfondita della camera.
- **Pulizie Straordinarie:** Qualora la camera venisse lasciata in condizioni di eccessivo disordine o sporcizia tale da richiedere un tempo di intervento superiore alla norma, sarà addebitato un extra di € 50,00.

SICUREZZA E RESPONSABILITÀ

- **Tutela degli Oggetti:** Il riassetto non verrà effettuato se sul letto o in bagno sono presenti oggetti di valore o effetti personali lasciati incustoditi.
- **Cassaforte:** Ogni alloggio è dotato di una cassaforte privata. La direzione invita caldamente all'utilizzo della stessa.
- **Responsabilità:** La direzione declina ogni responsabilità per eventuali danni o furti di oggetti lasciati incustoditi all'interno della struttura o delle camere.

DIVIETI E NORME DI COMPORTAMENTO

- **Divieto di Fumo:** È rigorosamente vietato fumare in qualsiasi luogo della struttura (camere e aree comuni).
- **Rispetto della Quietè:** È vietato ogni tipo di rumore molesto nelle fasce orarie: 22:00 – 08:00 e 14:30 – 16:30. Vi preghiamo di moderare il volume della TV e di evitare schiamazzi nei corridoi o nelle aree comuni.
- **Decoro e Integrità:** È severamente vietato arrecare danni ad arredi, corredi o impianti della struttura, nonché lasciare l'alloggio in condizioni poco decorose o contrarie al buon costume. Eventuali danni verranno addebitati interamente.
- **Sicurezza Accessi:** È fatto divieto assoluto di lasciare il portone d'ingresso aperto.
- **Aree Riservate:** È vietato accedere alle zone riservate allo staff (incluso il terrazzo).
- **Ospiti non Registrati:** È vietato far accedere in struttura persone non registrate al check-in senza l'esplicita autorizzazione del personale.
- **Minori:** Non è consentito l'accesso a minori non accompagnati da almeno un adulto che se ne assuma la piena responsabilità.

Nota Legale: L'infrazione di uno o più dei suddetti divieti e norme comportamentali comporterà l'immediato allontanamento dalla struttura e sarà punita a norma di legge, con eventuale denuncia alle autorità competenti e addebito di eventuali danni o sanzioni amministrative.